

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní firmy **DELTA 97, s.r.o.**, se sídlem ve Svitavách, Průmyslová 1895/1.

Všeobecné obchodní podmínky, dále jen VOP vychází z příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele v platném znění. Tyto VOP se použijí pro vymezení obchodních vztahů při prodeji výrobků obchodní firmy DELTA 97 s.r.o., pokud se smluvní strany na jejich aplikaci v kupní smlouvě, nebo rámcové smlouvě dohodnou. Ustanovení těchto VOP platí, pokud smluvní strany nesjednají ve smlouvě jinak. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě nebo rámcové smlouvě mají přednost před ustanovením těchto VOP.

## I.

### Cena a platební podmínky

Kupní cena za prodané výrobky bude fakturována dodavatelskou fakturou. Okamžikem zaplacení kupní ceny se rozumí její připsání na účet prodávajícího.

Nezaplatí-li kupující kupní cenu v ujednané lhůtě splatnosti, je prodávající oprávněn účtovat a kupující je povinen zaplatit smluvený úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené kupní ceny výrobků, za každý den prodlení. Prodlení s placením kupní ceny delší jak 14 kalendářních dnů ode dne splatnosti je podstatným porušením kupní smlouvy, pro něž je prodávající oprávněn odstoupit od všech dalších již ujednaných kupních smluv (popř. potvrzených objednávek).

U každého kupujícího bude ze strany Prodávajícího nastaven Kreditní limit. Kreditní limit určuje maximální objem nesplacených závazků kupujícího u prodávajícího. Čerpáním kreditního limitu se rozumí vznik a trvání konkrétního závazku kupujícího vůči prodávajícímu z titulu odběru zboží či služeb, nebo závazku vyplývajícího ze smluvních podmínek nebo Obchodních podmínek. Volná část kreditního limitu je hodnota kreditního limitu ponížena o veškerá čerpání. Volná část kreditního limitu může být prodávajícím blokována ve výši učiněných objednávek na dodávky zboží, které jsou již připravovány k expedici, nebo které mohou být expedovány, ale na základě specifikace požadavku kupujícího je jejich expedice odložena. V případě vyčerpání kreditního limitu může být objednávka určena k dodání zablokována. Kupující je o této blokaci informován prostřednictvím našeho obchodního zástupce či zákaznickým servisem. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo zablokovat objednávku i v případě, že se vyskytnou neuhrazené faktury po době splatnosti.

## II.

### Dodací podmínky

Zboží bude dodáno dle dodací doložky EXW INTERCOMS 2010. Dodání výrobků se uskutečňuje převzetím zboží kupujícím v provozovně prodávajícího, nebo prvním přepravcem k přepravě pro kupujícího do ujednaného místa, kam se prodávající smluvně zavázal výrobky odeslat. Povinnost prodávajícího se považuje za splněnou, pokud se množství skutečně dodaného a odebraného zboží bude od množství sjednaného kupní smlouvou lišit maximálně o 5%. Dohodnuté termíny dodávek jsou pro obě smluvní strany závazné. Kupující nabude vlastnická práva k výrobkům prodávajícího až dnem úplného zaplacení ujednané kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží, nebo pokud je dohodnuto v kupní smlouvě či rámcové kupní smlouvě, předáním zboží přepravci v dohodnutém místě.

## III.

### Vratné přepravní obaly

Prodávající je povinen dodávat své výrobky v obalech, které při běžném způsobu dopravy a manipulace nenaruší úplnost a jakost výrobků. Vratné přepravní obaly budou kupujícímu fakturovány s dodávkou výrobků samostatnou položkou (vratnými přepravními obaly se ve smyslu VOP rozumí vratné palety a kovové dutinky).

Kupující je oprávněn vratné přepravní obaly vrátit prodávajícímu nejpozději však do tří měsíců od realizované dodávky výrobků, a to na vlastní náklady. Vratné přepravní obaly vrácené kupujícím budou prodávajícím dobropisovány, avšak nesmí být poškozené či znečištěné, jinak má prodávající právo takové obaly nepřijmout, nebo vrátit zpět na náklady kupujícího.

## IV.

### Kvalita výrobků, záruční doba a reklamace

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 ObčZ).

Na zboží poskytuje prodávající záruku v délce 6 měsíců a je vždy podmíněna jeho správnou přepravou, skladováním, manipulací, odbornou montáží a užíváním dle všeobecně platných předpisů, dodané dokumentace a pokynů prodávajícího.

Prodávající neodpovídá za vady v těchto případech:

- je-li vada způsobena neodborným uvedením zboží do provozu, nesprávným zacházením se zbožím, nesprávným skladováním, nebo jiným neodborným zásahem; za neodborné, nebo nesprávné nakládání se považuje zejména nakládání se zbožím v rozporu s dokumentací ke zboží vyhotovenou prodávajícím nebo výrobcem zboží, nebo pokyny prodávajícího.
- vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího (např. živelná událost).

Kupující je povinen při převzetí zboží od prodávajícího si zboží pečlivě prohlédnout. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možno zjistit odborně provedenou prohlídkou. Jestliže smlouva stanoví odeslání zboží prodávajícím, může být prohlídka odložena až do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení. Zjevné vady dodaného zboží je pro zachování reklamačních práv kupující povinen uplatnit u prodávajícího nejpozději při převzetí zboží od prodávajícího v rámci vykonané prohlídky zboží. Pokud je kupujícím převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, nárok kupujícího z odpovědnosti za vady spočívající v neúplné zásilce v menším množství nebo zásilce se zjevnými vadami zaniká.

Skryté vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího nejpozději do konce záruční doby.

Reklamacie jsou zasílány e-mailem na: [info@delta97.cz](mailto:info@delta97.cz)

Každá reklamacie výrobku, zboží či služby musí být kupujícím uplatněna i písemnou formou s vyznačením důvodu reklamacie, na korespondenční adresu prodávajícího, bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Kupující je povinen spolu s reklamací vad zboží, popř. na žádost a ve lhůtě stanovené prodávajícím, předložit reklamované zboží včetně jeho identifikace (paletizačního štítku) a umožnit jeho prohlídku za účelem posouzení reklamované vady zboží. Doporučuje se, aby kupující při reklamaci předložil dodací list, doklad o jeho nabytí (např. fakturu), popř. technické či technologické informace vztahující se k uplatněné reklamaci z vad kupujícímu dodaného zboží, které umožní ověřit oprávněnost reklamacie. Dále se kupujícímu doporučuje specifikovat vady, které reklamuje. V reklamaci je povinen uvést, jakého způsobu vyřízení se domáhá.

Na základě podané reklamacie bude kupujícímu vydáno písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie kupující požaduje a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

Reklamacie musí být vyřízena včetně odstranění vad nejpozději do 30 pracovních dnů od uplatnění reklamacie. Výjimku tvoří pouze stav, kdy bude zboží zasláno na odborné posouzení výrobcí či jinému odbornému subjektu. V tomto případě je povinnost prodávajícího informovat o svém postupu kupujícího a kupující může s prodloužením reklamační lhůty souhlasit. Pokud se obě strany dohodnou na prodloužení reklamační lhůty, posouvá se zde doba na vyřízení reklamacie na dobu dle dohody. Pokud kupující nesouhlasí s prodloužením lhůty, musí prodávající o reklamaci rozhodnout do 30 pracovních dnů, i když ještě nemá k dispozici odborné posouzení.

Nároky z vad není prodávající povinen uspokojit před úplným zaplacením kupní ceny.

## V.

### Okolnosti vylučující odpovědnost

Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá nepředvídatelná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran po podpisu smlouvy a které nemohla smluvní strana, jíž se týká, zabránit. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci je povinna neprodleně uvědomit druhou smluvní stranu o jejím vzniku a délce jejího trvání, nejpozději však do 10 kalendářních dnů od ukončení účinků vyšší moci, jinak se této události nemůže dovolávat. Závazky ze smlouvy jsou smluvní strany povinny splnit, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty a doby se posouvají o dobu působení vyšší moci, pokud vyšší moc působila po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů.

## VI.

### Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy lze pouze v případech, které stanoví smlouva, tyto VOP nebo zákon. Odstoupení musí být učiněno písemně doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetí den ode dne odeslání.

## VII.

### Rozhodné právo

Obchodně právní vztahy vyplývající z uzavřené kupní smlouvy nebo z rámcové kupní smlouvy a z těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Prodávající i kupující se zavazují, že veškeré spory související s uzavřenou kupní smlouvou nebo se VOP budou řešeny především smírnou cestou.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

Kupující nesmí svá smluvní práva převést bez písemného souhlasu prodávajícího na třetí osobu.

Prodávající i kupující se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se v průběhu obchodního vztahu dozvědí. Pokud není v kupní smlouvě nebo v rámcové smlouvě dohodnuto jinak, platí ustanovení těchto VOP, které jsou účinné ode dne 1.1.2017.

Kupující podpisem kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy potvrzuje, že byl se VOP obchodní firmy DELTA 97, s.r.o., se sídlem ve Svitavách řádně seznámen. Prodávající se zavazuje, že v případě změny či doplnění VOP seznámí kupujícího prokazatelně s jejich obsahem.